ACTA N° 1102 CCC HOGAR NAZARETH – 2021

FECHA: Cogua, febrero, 28 de 2023.

HORA: 2:00 pm- 2:30 pm

LUGAR: CCC HOGAR NAZARETH

TEMA: Acciones realizadas en caso de maltrato verbal a persona mayor

ASISTENTES: Estela Rubiano Trabajadora Social

Martha Quiroga Psicóloga

Adriana Rodríguez Jefe de Enfermería

Doctora Myriam Moreno Coordinadora del CCC.

DESARROLLO:

El día 21 de febrero de 2023 en horas de la mañana la Trabajadora Social Estela Rubiano observa a la Auxiliar de enfermería Zolangy Castro acercarse a la mesa de la persona mayor Eva Plaza, le alcanza un paquete de pañitos húmedos, le refiere que debe darle un dulce por el favor y se retira de la mesa, se realiza acercamiento a la Auxiliar para recomendarle que debe evitar comentarios jocosos que puedan ser malinterpretados tanto por la persona mayor, cuidadores y otros pares, en ese momento la Auxiliar responde: "le dije eso molestando a ver si ella me reconocía, esta mañana la señora Eva fue demandante y grosera, yo la moleste y le dije toca que se consiga un mozo que la lleve a un Hotel cinco estrellas, después le hice un favor y ella me dio un bombón bum", se reitera la importancia del respeto y uso de un lenguaje adecuado hacia las personas mayores.

A la hora del almuerzo la señora Eva informo a la Psicóloga Martha Quiroga que en horas de la mañana una auxiliar le había dicho: "Lambona, que debería conseguirme un marido que me pagara un Hotel cinco estrellas", al indagar por el nombre de la Auxiliar la persona mayor respondió "la señora sol", la profesional informó a la Jefe de Enfermería Adriana Rodríguez y Trabajadora Social Estela Rubiano para hacer el respectivo llamado de atención a la enfermera.

Powered by CamScanner

El día 22 de febrero de 2023 la Jefe de Enfermería Adriana Rodríguez Indagó a la Auxilia sobre la queja de maltrato verbal presentada por la persona mayor Eva Plaza, se le recordó que no se debe realizar comentarios irrespetuosos con las personas mayores.

El día 23 de febrero 2023 se pasó informe sobre este comportamiento a la Doctora Myriam Moreno coordinadora del Centro Comunidad de Cuidado quien lo envió al área de recursos humanos de la Fundación para que se tomaran las medidas pertinentes frente al caso.

Para el día 1 de marzo de 2023 está programada reunión para los descargos por parte de la auxiliar de enfermería

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realizar seguimiento al proceso en el área de recursos humanos de la fundación	Equipo psicosocial	A partir de la fecha

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Myriam Moreno	Coordinadora del CCC	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora Social	Hogar Nazareth	
Martha Quiroga	Psicóloga	Hogar Nazareth	
Adriana Rodríguez	Jefe de enfermería	Hogar Nazareth	

Elaboró: Estela Rubiano- Martha Quiroga

Powered by CamScanner